

PRETPLATNIČKI UGOVOR o korišćenju elektronskih komunikacionih usluga

Zaključen između ugovornih strana:

1. YETTEL D.O.O. BEOGRAD (u daljem tekstu: Yettel),
PIB: 104318304
Matični broj: 20147229
Sedište: OMLADINSKIH BRIGADA 90, BEOGRAD,
(u daljem tekstu: Operator)

1

- 2.

(u daljem tekstu: Pretplatnik)

(Ugovorne strane će u daljem tekstu zajednički biti označavane kao Ugovorne strane, a pojedinačno kao Ugovorna strana.)

Predmet ugovora Član 1.

Ovim Ugovorom zasniva se pretplatnički odnos između Operatora i Pretplatnika u trajanju bliže određenom ovim Ugovorom, na osnovu koga Operator pruža Pretplatniku sledeće usluge (u daljem tekstu: Usluge):

Usluga/tarifni paket	Hipernet M		
Cenovnik	Cena bez PDV	Iznos PDV	Cena sa PDV
Hipernet M	2.165,83 RSD	433,17 RSD	2.599,00 RSD
CENA BEZ PRIMENJENIH POPUSTA	2.165,83 RSD	433,17 RSD	2.599,00 RSD
PRIMENJENE PROMOCIJE (POPUSTI)			
Promocija 12 meseci po 1 din			
Promocija za Yettel mobilne korisnike za Hipernet M			200,00 RSD
CENA SA PRIMENJENIM POPUSTIMA			Cena sa PDV
			2.399,00 RSD
Identifikator mesečnog računa	6.253083		

Pogodnosti koje Pretplatnik ostvaruje u vezi sa Uslugama

Promocija 12 meseci po 1 din

Promocija za Yettel mobilne korisnike za Hipernet M

Pretplatnik u bilo kom momentu trajanja pretplatničkog odnosa može tražiti prestanak pružanja Dodatnih usluga ili pak započinjanje pružanja neke od Dodatnih usluga u ponudi, s tim da tokom jednog kalendarskog meseca Pretplatnik može samo jednom aktivirati, odnosno deaktivirati pojedinu Dodatnu uslugu. Ugovorne strane su saglasne da po zaključenju ovog Ugovora svaka izmena u pogledu ovih Dodatnih usluga bude ostvarena isključivo na zahtev Pretplatnika, bez potrebe da se ovaj Ugovor menja potpisivanjem njegovog aneksa ili sličnog dokumenta.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje tačnost svojih ličnih podataka koji su uneti u Ugovor i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja Usluga definisanih ovim Ugovorom, Opštim uslovima za pružanje i korišćenje usluga u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Opšti uslovi), koji čine sastavni deo ovog Ugovora. Opšti uslovi su objavljeni na Internet stranici Operatora www.yettel.rs. Sastavni deo ovog Ugovora predstavlja i bliži opis Usluga, koji je kao pisani dokument Pretplatniku predat prilikom zaključenja ovog Ugovora (u daljem tekstu: Opis usluga), što Pretplatnik potvrđuje potpisivanjem ovog Ugovora.

Pretplatnik se obavezuje da redovno izmiruje svoje mesečne novčane obaveze za pružene Usluge i Dodatne usluge i druge novčane obaveze utvrđene ovim Ugovorom, a u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima. Ako Pretplatnik ne izmiruje uredno svoje obaveze, Operator ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje Usluga, u skladu sa Opštim uslovima.

Lokacija Član 2.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da će Operator pružati Usluge Pretplatniku na sledećoj lokaciji (u daljem tekstu: Lokacija) i putem navedene vrste elektronske komunikacione mreže:

Lokacija pružanja usluge i tip pristupne mreže

Lokacija pružanja Usluga (adresa)	
Tip pristupne mreže (način pristupa)	Optička pristupna mreža

Instalacioni radovi Član 3.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operator u momentu zaključenja ovog Ugovora izvršio odgovarajuće Instalacione radove na Lokaciji (u daljem tekstu: Instalacioni radovi) u cilju obezbeđenja uslova za pružanje Usluga, pri čemu je vrsta tih radova označena u radnom nalogu koji je Operator sastavio prilikom njihovog izvođenja (u daljem tekstu: Radni nalog) i koji su potvrđeni potpisom Pretplatnika. Radni nalog predstavlja sastavni deo ovog Ugovora. Troškovi Instalacionih radova obračunati su u skladu sa vrstom izvedenih radova, merilima predviđenim Opštim uslovima i cenama utvrđenim u sledećoj tabeli koje su date prema cenovniku (dostupan na zvaničnoj Internet stranici: www.yettel.rs) važećem na dan zaključenja ovog Ugovora:

	Puna cena instalacionih radova bez PDV-a (RSD):	Puna cena instalacionih radova sa PDV-om (RSD):	Promotivna cena instalacionih radova bez PDV-a (RSD):	Promotivna cena instalacionih radova sa PDV-om (RSD):
Instalacija u stanu	9.165,84	10.999,00	0,83	1,00
Instalacija u kući	9.165,84	10.999,00	0,83	1,00

Ako su tokom izvođenja Instalacionih radova, na zahtev Pretplatnika, izvršeni dodatni instalacioni radovi (u daljem tekstu: Dodatni Instalacioni radovi), koje Ugovorne strane nisu predvidele neposredno pre zaključenja ovog Ugovora i stoga nisu navedeni u tabeli iz stava 1. ovog člana, Operator će Dodatne instalacione radove i njihovu cenu jasno iskazati u Radnom nalogu i Pretplatnik će ih potvrditi svojim potpisom.

Operator će promotivnu cenu Instalacionih radova i cenu Dodatnih instalacionih radova iskazati u prvom

mesečnom računu koji će dostaviti Pretplatniku po zaključenju ovog Ugovora, a Pretplatnik se obavezuje da ih plati u skladu sa Opštim uslovima.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da se upoznao sa odredbama Opštih uslova koji uređuju obaveze Ugovornih strana u vezi sa Instalacionim radovima i Dodatnim instalacionim radovima i merilima koji utiču na cenu tih radova.

Ako pre isteka minimalnog perioda trajanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik otkáže ovaj Ugovor ili to učini Operator usled krivice Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da Operatoru plati iznos na ime razlike između pune i promotivne cene Instalacionih radova definisane ovim Ugovorom.

Korišćenje opreme Član 4.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operator predao Pretplatniku opremu, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu i/ili za prijem Usluga (u daljem tekstu: Oprema), na korišćenje tokom trajanja ovog Ugovora. Pretplatnik je dodatno potvrdio prijem Opreme potpisivanjem potvrde u kojoj je navedena Oprema i koja predstavlja sastavni deo ovog Ugovora.

Oprema data na korišćenje i po njenoj predaji Pretplatniku ostaje u svojini Operatora i Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora po bilo kom osnovu predatu Opremu vrati Operatoru u ispravnom stanju u roku određenom Opštim uslovima. Ako po prestanku ovog Ugovora Pretplatnik ne vrati Opremu ili je vrati oštećenu ili u neispravnom stanju, dužan je da Operatoru nadoknadi vrednost Opreme, prema cenovniku važećem na dan zaključenja ovog Ugovora i objavljenom na Internet stranici <https://www.yettel.rs>.

Zakup opreme Član 5.

Ako se Pretplatnik opredelio da zakupljuje Opremu, specifikacija zakupljene Opreme navedena je u potvrdi, koja predstavlja sastavni deo ovog Ugovora, i Pretplatnik svojim potpisom potvrde potvrđuje da je Opremu primio u zakup i da je upoznat sa visinom mesečne zakupnine i uslovima njenog plaćanja. Ugovorne strane saglasno konstatuju da broj i tip zakupljene Opreme može biti izmenjen isključivo na zahtev Pretplatnika po zaključenju ovog Ugovora, bez potrebe da se ovaj Ugovor menja potpisivanjem njegovog aneksa ili sličnog dokumenta, već će takva izmena biti konstatovana izdavanjem potvrde, koji će postati sastavni deo ovog Ugovora.

Pretplatnik je dužan da plaća mesečnu zakupninu prema cenovniku važećem na dan zaključenja ovog

Ugovora, odnosno na dan izdavanja potvrde o prijemu Opreme koja se daje u zakup Pretplatniku nakon zaključenja ovog Ugovora, a koja je prikazana u Oplisu usluga, odnosno objavljena na Internet stranici <https://www.yettel.rs>.

Oprema data u zakup i po njenoj predaji Pretplatniku ostaje u svojini Operatora i Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora po bilo kom osnovu predatu Opremu vrati Operatoru u ispravnom stanju u roku određenom Opštim uslovima. Ako po prestanku ovog Ugovora Pretplatnik ne vrati Opremu ili je vrati oštećenu ili u nelspravnom stanju, dužan je da Operatoru nadoknadi vrednost Opreme, prema cenovniku važećem na dan zaključenja ovog Ugovora i objavljenom na Internet stranici <https://www.yettel.rs>.

Kupovina uređaja Član 6.

Odredbe ovog člana Ugovora namerno su izostavljene imajući u vidu da one nisu primenjive na pretplatnički odnos koji se ovim Ugovorom zasniva.

Trajanje ugovora Član 7.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme sa minimalnim trajanjem pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: Ugovorna obaveza) u dužini od 24 meseci počev od dana njegovog zaključenja i Pretplatnik se obavezuje da u minimalnom periodu trajanja ostane u pretplatničkom odnosu čiji su uslovi utvrđeni ovim Ugovorom.

Nakon proteka Ugovorne obaveze, Operator i Pretplatnik ostaju u međusobnom ugovornom (pretplatničkom) odnosu pod uslovima koji važe za Usluge određene ovim Ugovorom po važećem cenovniku Operatora koji je na dan njenog proteka važeći i objavljen na njegovom Internet sajtu <https://www.yettel.rs>. Svaka Ugovorna strana može, po isteku Ugovorne obaveze, otkazati ovaj Ugovor bez navođenja razloga uz otkazni rok od 15 dana počev od prljema otkaza.

Ako pre isteka Ugovorne obaveze Pretplatnik otkáže ovaj Ugovor ili to učini Operator usled krivice Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da Operatoru plati iznos na ime naknade štete čija se visina obračunava na način predviđen Opštim uslovima. Operator obračunava iznos naknade štete i iskazuje ga u posebnom računu ili u redovnom mesečnom računu koji dostavlja Pretplatniku.

Završne odredbe
Član 8.

Saglasan sam sa uslovima aktivnosti Yettel iznenađenja koji su objavljeni na sajtu Yettel.rs. Jednokratni kod za pristup je: [REDACTED]

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom primenjuju se odredbe Opštih uslova, s tim da u slučaju razlike između odredbi ovog Ugovora i Opštih uslova primenjuje se ovaj Ugovor.

Uslovi i način podnošenja prigovora povodom ovog pretplatničkog odnosa nalaze se u poslovnicama i prodajnim mestima Operatora, kao i na Internet stranici www.yettel.rs.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka od kojih se svakoj Ugovornoj strani predaje po jedan primerak.

Datum zaključenja ugovora: [REDACTED]

YETTEL D.O.O. BEOGRAD

PRETPLATNIK

Milan Stamenković



Opis proizvoda

Naziv proizvoda

Opis

Hipernet M

Hipernet M tarifni paket dostupan je po ceni od 2599 dinara mesečno sa uključenim PDV-om. Popust u visini od 100 RSD na mesečnu pretplatu ostvaruje se uz aktivan elektronski račun, i obračunava se srazmerno broju dana korišćenja odabranog paketa u toku jednog meseca. Tarifni paket Hipernet M dostupan je uz Wifi ruter koji se daje Pretplatniku na korišćenje ako je prihvatio Ugovornu obavezu. Internet iz paketa je dostupan po brzini do 150 Mbps za preuzimanje podataka, odnosno po brzini do 75 Mbps za otpremanje podataka. Ovaj Opis tarifnog paketa predstavlja sastavni deo Pretplatničkog ugovora uz koji se prilaže i predaje se Pretplatniku kao pisani dokument prilikom zaključenja navedenog ugovora, što Pretplatnik potvrđuje potpisivanjem Pretplatničkog ugovora.

Promocija 12 meseci po 1 din

Pretplatnik koji prihvati Ugovornu obavezu uz odabrani Hipernet tarifni paket stiče pravo na korišćenje promocije 12 meseci po 1 dinar (u daljem tekstu: Promocija 12 meseci/1 din). Promocija 12 meseci/1 din omogućava Pretplatniku da prvih 12 obračunskih ciklusa od momenta zaključenja Ugovora plaća promotivnu cenu mesečne preplate za osnovni paket fiksnih usluga određenih Ugovorom u iznosu 1 RSD. Nakon isteka Promocije 12 meseci/1 din, Pretplatnik plaća mesečnu pretplatu u skladu sa uslovima tarifnog paketa definisanim Ugovorom.

Promocija za Yettel mobilne korisnike za Hipernet M

Pretplatnik koji prihvati Ugovornu obavezu uz odabrani Hipernet tarifni paket, a koji je ujedno i postpejd korisnik Yettel usluga mobilne telefonije na tarifnim paketima sa mesečnom pretplatom većom od 1499 RSD sa PDV-om, i koji uredno i u potpunosti izmiruje svoje mesečne račune, stiče pravo na korišćenje popusta na mesečnu pretplatu, kao i duplo veće brzine za Internet tarifni paket (u daljem tekstu: Promocija). Pretplatnik može koristiti Promociju do isteka Ugovorne obaveze, počev sa mesecom u kome je Promocija aktivirana na zahtev korisnika. Mesec aktivacije ujedno predstavlja i prvi obračunski period primene Promocije. Visina popusta na mesečnu pretplatu kao i brzina Hipernet tarifnog paketa, koja se može koristiti unutar Promocije određuje se zavisno od odabranog Internet tarifnog paketa za koji se Pretplatnik opredelio, prema uslovima korišćenja Promocije važećim na dan njene aktivacije, a koji su dostupni na Internet stranici www.yettel.rs. Ako Pretplatnik izvrši promenu tarifnog paketa na Yettel mobilnom broju, tokom trajanja Ugovorne obaveze na neki sa nižom mesečnom pretplatom od 1499 RSD, gubi pravo na dalje korišćenje Promocije i ona će mu biti automatski deaktivirana uz mogućnosti ponovne aktivacije ukoliko tokom trajanja Ugovorne obaveze opet zadovolji definisane uslove. Ukoliko pretplatnički ugovor o pružanju usluga mobilne telefonije iz bilo kog razloga prestane ili dođe do njegovog ustupanja, prestaje i pravo na korišćenje Promocije i ona će biti automatski deaktivirana.

ZAHTEV ZA ZAPOČINJANJE PRUŽANJA USLUGE

Ovim putem zahtevam da pružanje Usluge(a) po osnovu Pretplatničkog ugovora o korišćenju elektronskih komunikacionih usluga (njegov broj označen je u zaglavlju ovog zahteva), koji je zaključen izvan poslovnih prostorija Yettel d.o.o. Beograd („Yettel “), započne u roku 14 dana od dana njegovog zaključenja.

Istovremeno ovim potvrđujem da sam svestan da, ako odustanem od tog ugovora u roku od 14 dana po njegovom zaključenju, podnošenjem ovog zahteva Yettel stiče pravo da, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, od mene naplati iznos koji je srazmeran izvršenim uslugama do momenta kada sam izjavio da odustajem od tog ugovora, uključujući i punu naknadu za izvršene Instalacione radove prema Yettel važećem cenovniku.

Mesto i datum: _____

(svojeručan potpis Potrošača)



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11070 Novi Beograd
www.yettel.rs

Telefon: +381 63 9000
Fax: +381 11 4400504
broadband.podrska@yettel.rs

OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Obaveštavamo Vas da, prema važećem Zakonu o zaštiti potrošača, Pretplatnik (koji prema zakonu ima položaj potrošača) ima pravo da odustane od (Aneksa) Pretplatničkog Ugovora („Ugovor“) zaključenog na daljinu ili van poslovnih prostorija Yettela u roku od 14 dana od zaključenja tog Ugovora. Pretplatnik ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora izjavom o odustanku, koju može dati na ovom obrascu ili na drugi pogodan način.

Izjava se predaje neposredno u bilo kojoj poslovnici Yettela ili se podnosi poštom na navedenu adresu Yettela.

Uredna izjava o odustanku proizvodi pravno dejstvo od dana kada je predata/poslata Yettelu.

Pretplatnik je dužan da Opremu, koja mu je predata na osnovu zaključenja Ugovora, vrat bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je predao/poslao izjavu o odustanku. Oprema se vraća neposrednom predajom u poslovnicu Yettela gde je predata i Izjava o odustanku ili putem pošte. Direktno troškove vraćanja Opreme u slučaju odustanka snosi Pretplatnik.

Po prijemu Opreme, utvrdiće se da li je Oprema ispravna i neoštećena. Pretplatnik odgovara za neispravnost ili oštećenje Opreme koji su rezultat neadekvatnog rukovanja, odnosno Pretplatnik je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost Opreme koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je uobičajeno s obzirom na njenu prirodu, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje Opreme usred krivice Pretplatnika, Yettel ima pravo da od Pretplatnika zahteva da nadoknadi vrednost Opreme u skladu sa cenovnikom Yettela važećem na dan zaključenja Ugovora, odnosno tržišnu cenu nove Opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.

Ukoliko Pretplatnik ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora dužan je da plati Yettelu punu naknadu za izvršene instalacione radove na Lokaciji (prema cenovniku važećem na dan zaključenja Ugovora, dostupnom na zvaničnoj internet stranici www.yettel.rs) i naknadu za korišćenje usluge, koja je predmet Ugovora, u visini srazmernoj njenom korišćenju u vremenu od momenta zaključenja Ugovora do odustanka Pretplatnika.

Sredstva koja je dužan da vrati Pretplatniku, Yettel vraća Pretplatniku najkasnije u roku od 14 dana od kada je primio izjavu o odustanku, s tim da može od oštiti povraćaj sredstava, dok ne dobije Opremu koja se vraća ili dok Pretplatnik ne dostavi pouzdan dokaz da je poslao Opremu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

(Ako želite da odustanete od ugovora preporučujemo Vam da izjavu o odustanku date koristeći obrazac koji je deo ovog obaveštenja, budući da saopšti unapred određena polja koja treba da popunite prilikom davanja izjave i tako Vam pomaže da ne propustite navođenje nekog od podataka koji su nam važni za postupanje po Vašoj izjavi. Isto tako, radi veće efikasnosti preporučujemo da izjavu o odustanku predate neposredno u poslovnicu Yettela zajedno sa Opremom koju ste dobili po osnovu ugovora od koga odustajete.)

Obrazac

IZJAVA O ODUSTANKU

**od ugovora zaključenog na daljinu //
od zaključenog van poslovnih prostorija**

Obaveštavam Yettel d.o.o. Beograd da odustajem od (Aneksa) Pretplatničkog ugovora o korišćenju elektronskih komunikacionih usluga br. _____ (upisati broj ugovora) od _____ (upisati datum zaključenja ugovora) godine.

Datum prijema Opreme: _____ (navesti datum kada Vam je predata Oprema, samo ako isključivo odustajete od kupovine Opreme).

Razlazi za odustanak (nije obavezno popunjavati): _____

Upisati broj tekućeg računa na koji je potrebno izvršiti povraćaj sredstava _____

Mesto i datum _____ (upisati mesto i datum davanja izjave)

(štampano ime i prezime Potrošača (MBG))

(svojeručan potpis Potrošača)



Yettel d.o.o.
Omladinskih brigada 90, 11070 Beograd
Kontakt centar: 0639000



POTVRDA O PRIJEMU UREĐAJA

Podaci o korisniku

Ime i prezime osoba koja preuzima opremu:

JMBG:

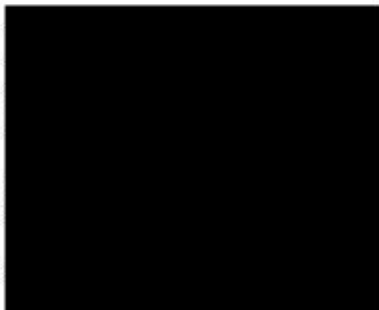
Naziv korisnika:

Adresa korisnika:

PIB:

Matični broj:

Adresa lokacije na kojoj se oprema nalazi:



Model uređaja	Serijski broj	Osnov preuzimanja
HG8101H		Zakup

Napomena

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je preuzeo opremu koja je vlasništvo Yettela i koja mu je data na korišćenje / u zakup za vreme trajanja pretplatničkog odnosa.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora čiji sastavni deo predstavlja ova potvrda, pretplatnik je dužan da vrati opremu na najbliže Yettel prodajno mesto u skladu sa Opštim uslovima. Ukoliko pretplatnik ne vrati uređaj dat na korišćenje ili zakup, ili ga vrati u oštećenom stanju, pretplatnik će biti dužan da plati naknadu u skladu sa odredbama pretplatničkog ugovora i Opštim uslovima.

Uređaj izdao

Uređaj preuzeo

Datum reversa

POTVRDA O PRIJEMU UREĐAJA

Podaci o korisniku

Ime i prezime osobe koja preuzima opremu:

JMBG:

Naziv korisnika:

Adresa korisnika:

PIB:

Matični broj:

Adresa lokacije na kojoj se oprema nalazi:

Model uređaja	Serijski broj	Osnov preuzimanja
ZTE H298Q		Zakup

Napomena

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je preuzeo opremu koja je vlasništvo Yettela i koja mu je data na korišćenje / u zakup za vreme trajanja pretplatničkog odnosa.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora čiji sastavni deo predstavlja ova potvrda, pretplatnik je dužan da vrati opremu na najbliže Yettel prodajno mesto u skladu sa Opštim uslovima. Ukoliko pretplatnik ne vrati uređaj dat na korišćenje ili zakup, ili ga vrati u oštećenom stanju, pretplatnik će biti dužan da plati naknadu u skladu sa odredbama pretplatničkog ugovora i Opštim uslovima.

Uređaj izdao_____
Uređaj preuzeo_____
Datum reversa



Yettel. Pristanak za obradu podataka o ličnosti i kontaktiranje korisnika

Zašto nam je potreban vaš pristanak?

Zato što vi odlučujete kako će se upotrebljavati vaši podaci o ličnosti. Davanje pristanka je korisno, jer je na osnovu obrade vaših podataka o ličnosti, Yettel u mogućnosti da Vas obavesti o najnovijim ponudama i uslugama u terminu koji ste izabrali. Želja nam je da kontaktiramo samo one korisnike koji to zaista i žele i da im predstavimo naše najnovije komercijalne i personalizovane ponude. Ako pristanete da Yettel obrađuje vaše podatke o ličnosti za navedene svrhe, čuvaćemo ih koristeći sve odgovarajuće organizacione, tehničke i kadrovske mere u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Kontakt podaci Yettela i Lica za zaštitu podataka o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti za svrhe kreiranja i dostavljanja komercijalnih i personalizovanih ponuda obrađuje Yettel d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada br. 90, Beograd, matični broj: 20147229, u svojstvu Rukovoca. Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti kontaktirajte naš Korisnički centar. Kontakt podaci Korisničkog centra nalaze se na sledećoj veb stranici: Yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/kontakt. Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti Yettela su: dpo@yettel.rs.

Koje podatke o ličnosti Yettel obrađuje i na koji način?

Kako bi Yettel bio u prilici da vas kontaktira sa ponudom aktuelnih usluga u terminu koji ste odabrali, Yettel obrađuje sledeće podatke o ličnosti: kontakt podatke (ime, prezime, kontakt telefon i email adresa, podatak o isticanju ugovorne obaveze kod drugog operatora), i druge podatke koje korisnik sam dostavlja Yettelu kroz komunikaciju. Pravni osnov obrade Vaših podataka o ličnosti je pristanak u smislu čl. 12 st. 1 tč. 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Yettel vrši obradu vaših podataka o ličnosti putem analize vaših korisničkih navika, što uključuje i automatizovanu obradu podataka.

Koliko dugo Yettel čuva podatke za navedene svrhe?

Yettel će čuvati vaše podatke o ličnosti za svrhe kontaktiranja i predstavljanja aktuelnih ponuda u skladu sa zakonskim rokovima.

Da li Yettel prosleđuje i prenosi podatke o ličnosti?

Yettel ne prosleđuje vaše podatke o ličnosti za svrhe kreiranja i dostavljanja komercijalnih i personalizovanih ponuda trećim licima, niti vrši prenos podataka o ličnosti za navedene svrhe

Yettel. Pristanak za obradu podataka o ličnosti i kontaktiranje korisnika

izvan Republike Srbije.

Šta ako korisnik ne pristane na obradu podataka o ličnosti?

Davanje podataka o ličnosti za svrhe kreiranja i dostavljanja komercijalnih i personalizovanih ponuda ne predstavlja zakonsku niti ugovornu obavezu, niti je preduslov za zaključenje bilo kakvog ugovornog odnosa sa Yettelom. Korisnik nema obavezu davanja podataka o ličnosti za navedene svrhe i nedavanje podataka ne povlači bilo kakve posledice.

Koja su vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti?

U pogledu obrade podataka o ličnosti koju Yettel vrši za svrhe kreiranja i dostavljanja komercijalnih i personalizovanih ponuda, ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, u određenim slučajevima pravo na brisanje i pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i pravo na prenosivost podataka. Takođe, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Opoziv pristanka

Davanje pristanka je dobrovoljno i možete ga opozvati u svakom trenutku bez naknade i obaveštenja putem linka sa primljenog mejla ili podnošenjem pisanog zahteva u poslovnicaма Yetteia ili mreže partnera. Opoziv pristanka nema bilo kakve posledice po Vas i ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena pre opoziva. Više informacija o načinu na koji Yettel obrađuje Vaše podatke o ličnosti možete pronaći u Obaveštenju o privatnosti na adresi yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/obavestenje-o-privatnosti.

Pristajem da Yettel obrađuje moje podatke o ličnosti za svrhe kreiranja i dostavljanja komercijalnih i personalizovanih ponuda i da mi ponude dostavlja putem aplikacije, SMS-a, poziva i elektronske pošte.

DA NE

Yettel d.o.o.
Omladinskih brigada 90, 11070
Beograd

Radni nalog: [REDACTED]

Datum izdavanja: [REDACTED]

Yettel

Kontakt centar:
0639000



Podaci o korisniku

Ime i prezime/naziv korisnika: [REDACTED]

Adresa iz ugovora (LK korisnika ili sedište firme): [REDACTED]

Broj ugovora: [REDACTED]

Adresa instalacije infrastrukture: [REDACTED]

Redni broj	Tip infrastrukture	Označiti
1.	Priključenje optičke infrastukture u stan	
2.	Priključenje optičke infrastukture u kuću	

Redni broj	Dodatni radovi izvedeni tokom instalacije	Označiti	Cena
3.	Dodatna instalacija optičkog kabla do 10m		999,00 RSD
4.	Dodatna instalacija optičkog kabla do 20m		1.599,00 RSD
5.	Dodatna instalacija paričnog kabla do 10m		699,00 RSD
6.	Dodatna instalacija paričnog kabla do 20m		1.399,00 RSD
7.	Selidba pretplatničkog ugovora		6.999,00 RSD
8.	Naknadni dolazak i instalacija uređaja		2.999,00 RSD

Napomena:

Pretplatnik je obavezan da obezbedi o svom trošku dovoljan broj utičnica za napajanje uređaja koji su izdati na revers za omogućavanje korišćenja usluga koje su predmet pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da mu se navedene naknade fakturišu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je navedeni materijal stvarno ugrađen u objektu pretplatnika, dok će Yettel zaduženje za iste sprovesti kroz prvi naredni obračunski period i prikazati na računu.

Ovlašćeno lice (podaci odštampani)

Instalaciju izvršio

Datum instalacije

Instalaciju potvrdio